

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

Podlahy Design+

**Vyhlásenie o záruke a  
návod na ošetrovanie**



# Záručné podmienky pre podlahy EGGER Design+

Podlahy Design+ od spoločnosti EGGER vám poskytnú pocit bezpečia na dlhé roky.

## Spoločnosť EGGER Vám od dátumu nákupu garantuje:

- Pri ukladaní podlahy v domácnostiach a v závislosti od skupiny výrobkov predstavuje záručná lehota 25 rokov na podlahy EGGER Design+ a 20 rokov na podlahy Megafloor Design+. Príslušná záručná lehota je vyznačená aj na letáku vloženom do balenia výrobku, ktorý ste si zakúpili.
- Pri pokládke podláh Design+ v komerčných priestoroch je záruka v zásade 5 rokov, ak sa táto podlaha celoplošne lepí k podkladu lepidlom, resp. lepiacim systémom schváleným spoločnosťou EGGER.

## ŠTVORNÁSOBNÁ BEZPEČNOSŤ:

- Robustnosť – príjemné trvácne povrchy na mnoho rokov vďaka extrémne robustnej krycej vrstve TPU. Naša záruka na odolnosť proti oteru a mikroškrabancom podľa EN 16511-2014 zahŕňa aj hrany.
- Dlhá životnosť – nádherný dekor na dlhé roky. Odolnosť proti vyblednutiu a zožltnutiu dekoru.
- Stabilný tvar – po zatlačení alebo odtlačení podkladu nezostávajú stopy.
- Rozmerová stálosť – pri zmene teploty nevznikajú žiadne badateľné zmeny rozmerov.

## Pre podlahy Design+ od spoločnosti EGGER platia nasledujúce záručné podmienky:

- Naša výrobná záruka sa vzťahuje výlučne na obytnú a komerčnú zónu (verejné budovy) a vzťahuje sa výlučne na vyššie uvedené body (robustnosť, dlhá životnosť, stabilný tvar, rozmerová stálosť). Napriek tomu dbajte na to, že:
  - a) nárok na uplatnenie záruky je možné uplatniť pri komerčných priestoroch len vtedy, ak je podlaha Design+ celoplošne nalepená k podkladu lepidlom, resp. lepiacim systémom schváleným spoločnosťou EGGER.
  - b) pri použití v komerčných priestoroch platí špeciálna záruka v trvaní maximálne 5 rokov.
- Naša záruka nie je prenosná a náleží len prvému kupujúcemu a platí len pre prvú pokládku podlahy Design+.
- Podlahy Design+ musia byť inštalované iba v miestnostiach, ktoré sú vhodné pre tieto výrobky.
- Pokládka sa musí vykonať v súlade s aktuálne platným návodom na pokládku a pri rešpektovaní všeobecne uznávaných pravidiel platných pre pokládku viacvrstvových modulárnych podláh (MMFA). Nedodržaním návodu na pokládku podlahy Design+ zaniká akýkoľvek nárok na uplatnenie záruky.
- Podlahy Design+ od spoločnosti EGGER sa musia používať v súlade s ich účelom a podľa návodu na starostlivosť. Nesmiete ich vystavovať mimoriadnemu zaťažovaniu ani nevhodnému zaobchádzaniu, napríklad silnému mechanickému pôsobeniu / zaťaženiu, ktoré presahuje rámec bežného používania, a / alebo nesprávnemu čisteniu.
- Oder znamená úplné odstránenie vrstvy dekoru aspoň na jednom mieste, ktoré musí byť zreteľné a musí mať plochu veľkú min. 1cm<sup>2</sup>.
- Poškodením padajúcimi predmetmi bežnými pre domácnosť sa rozumie to, že podlaha Design+ vykazuje trhliny, odštiepenia / odlúpenia alebo škrabance, ktoré vidno z bežnej polohy človeka, t. j. po sediačky alebo po stolačky z minimálnej vzdialenosti 90 cm. Nepatrné stopy používania v podobe mikroškrabancov (tak, ako sú definované v EN 16511:2014) nepredstavujú poškodenie podlahy Design+, a tak ani možnosť uplatnenia záruky. Aj škody, ktoré sú spôsobené ostrými predmetmi alebo predmetmi s ostrými hranami, sú zo záruky vylúčené. Výška pádu padajúcich predmetov nesmie presiahnuť 90 cm. Objekty nesmú mať hmotnosť vyššiu ako 0,5 kg.
- Pod odtlačkom rozumieme to, že povrch podlahy Design+ je trvalo zdeformovaný aspoň na jednom mieste, ktoré jednoznačne vidno z bežnej polohy človeka, t. j. po sediačky alebo po stolačky z minimálnej vzdialenosti 90 cm. Odtlačky, ktoré sú spôsobené ostrými predmetmi, predmetmi s ostrými hranami alebo nožičkami nábytku, sú zo záruky vylúčené. Všetky predmety nesmú prekročiť bodové zaťaženie 50 kg/cm<sup>2</sup> (5 MPa).

## Aký je rozsah záruky poskytovanej spoločnosťou EGGER?

- Po uznaní reklamácie spoločnosť EGGER dodá náhradu priamo zákazníčkovi z aktuálne platnej výrobné škály Design+. Materiál bude dodaný bezplatne do miesta predaja. S tým súvisiace ďalšie výdavky vrátane reinstalácie neznáša firma EGGER a nie sú súčasťou záruky.
- So zreteľom na zhodnotenie materiálu a obvyklú prax v zmysle „nové za staré“ bude zohľadnená percentuálna hodnota novej ceny, ktorá bude odpočítaná za každý začatý rok poskytnutej záručnej lehoty:
  - pri výrobkoch so záručnou lehotou 20 rokov → 4,5 %
  - pri výrobkoch so záručnou lehotou 25 rokov → 3,5 %
  - pri výrobkoch triedy použitia 32, 33 položených v priemyselných priestoroch → 15 %

## Ako si môžete uplatniť svoj nárok na záruku?

- Po zistení poškodenia resp. v záručnom prípade by mal kupujúci okamžite kontaktovať svojho autorizovaného predajcu a / alebo spoločnosť EGGER spolu s predložením originálu účtenky.
- Po nahlásení uplatňovaného záručného nároku si spoločnosť EGGER vyhradzuje právo vykonať kontrolu podlahy Design+ a overiť oprávnenosť záručného nároku s ohľadom na spôsobenú škodu, ako aj rozsah reklamácie.

# Návod na ošetrovanie pre podlahy EGGER Design+

## Jednoduché čistenie!

Najväčšiu špinu zachytávajú pomocou vhodne navrhnutej rohože alebo čistiacej zóny pri vstupe. Na zvyšné nečistoty použite nadstavec s kefou na Vašom vysávači. So zreteľom na frekvenciu používania a rozsah znečistenia by ste mali podlahu pravidelne utierať vlhkou handrou. Dbajte aj na čistenie V-hrán v pozdĺžnom smere. Pre optimálne čistenie odporúčame používať Clean-it – prípravok firmy EGGER určený na čistenie podláh.

## Optimálna ochrana podlahy Design+!

- Vstupné časti vybavte vhodne navrhnutou rohožou / čistiacou zónou.
- Pri použití v prevádzkach, pri ktorých plocha podlahy Design+ priamo hraničí s vonkajším prostredím, sa odporúča vytvoriť primerane navrhnutú a zabudovanú čistiacu zónu, ktorá sa zapustí do konštrukcie podlahy.
- Vstavané kuchynské linky a vstavané skrine namontujte pred pokládkou a podlahu Design+ uložte len po podstavce.
- Pri sťahovaní alebo premiestňovaní nábytku zdvihnite, netlačte ho, neposúvajte ani neťahajte
- Pod všetky nožičky nábytku vrátane stolov a stoličiek umiestnite plstené podložky. Tieto podložky v pravidelných intervaloch čistite a kontrolujte ich funkčnosť, resp. v prípade potreby ich vymeňte.
- Pri kancelárskych stoličkách a inom zariadení na kolieskach používajte mäkké kolieska (typ W).
- Pravidelne čistite podložky z plsti a nábytkové kolieska, kontrolujte ich funkčnosť, a ak treba, vymeňte ich.
- Pri vysávaní používajte kefkový nadstavec.
- Podlahu Design+ umývajte len mierne navlhčenou handrou.
- Mokré a vlhké plochy alebo kvapaliny okamžite vytrite dosucha.
- Nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré na podlahe vytvárajú film. Odporúčame používať čistič podláh Clean-it od spoločnosti EGGER.
- Pri čistení parným čističom je nevyhnutné ním neustále pohybovať. Zároveň je dôležité ho plniť len čistou vodou. Nepridávajte žiadne čistiace prostriedky ani iné aditíva.
- Nikdy na podlahu Design+ nepoužívajte abrazívne prostriedky ani brúsne čistiace prostriedky.
- Voskovanie a / alebo leštenie nie je potrebné a nie je prípustné.
- Celoplošné povrchové utesnenie podlahy Design+ nie je počas používania nutné ani povolené.

Prosím, kontaktujte svojho odborného predajcu.

## Záručný list EGGER



Tento záručný list je použiteľný pre:

ZÁKAZNÍK

Meno a priezvisko/ Názov spol.:

Ulica / č. domu

Mesto

Krajina

Spôsob použitia

Tento záručný list sa týka nasledujúceho výrobku:

Výrobok

Názov výrobku

Dekor

Plocha v objekte

Dodávateľ pokládky podlahy:

Dodávateľ

Názov spoločnosti

Ulica / č. domu

Mesto

Krajina

Predajca:

Predajca

Názov spoločnosti:

Ulica / č. domu

Mesto

Krajina

[www.egger.com](http://www.egger.com)

**EGGER Retail Products**

**GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19

59929 Brilon

Nemecko

**T** +49 2961 770-0

**F** +49 2961 770-62919

[info-bri@egger.com](mailto:info-bri@egger.com)

**EGGER Drevprodukt Gagarin**

**Ezhvinsky proezd, 1**

215010 Gagarin

Oblast Smolensk

Russia

**T** +7 (48135) 79-300

**F** +7 (48135) 79-311

[info-ru@egger.com](mailto:info-ru@egger.com)

Servis, poradenstvo a niečo navyše: