

1. **Všeobecné ustanovenia** – tieto podmienky vymedzujú základné pojmy, upravujú vzájomné práva a povinnosti spoločnosti SOLIDWAY, s.r.o. (ako dodávateľa) a jej odberateľov (ako zákazníkov), pokiaľ tieto nie sú bližšie špecifikované vzájomnou kúpno-predajnou zmluvou. V ostatných, tu nespomenutých ustanoveniach, sa vzájomné vzťahy riadia všeobecnými legislatívnymi podmienkami.
2. **Aktuálna ponuka dodávateľa** – predstavuje všetok ponúkaný sortiment, vrátane predajných cien, ktorý dodávateľ prezentuje na svojich webových stránkach www.solidway.sk, www.solidneparkety.sk, v tlačенých materiáloch (katalógy, letáky) alebo emailových ponukách. Táto ponuka sa s ohľadom na dostupnosť tovaru na sklade delí:
a) skladový sortiment b) objednávkový sortiment c) výpredaj
3. **Ceny** – na objednaný tovar sa vzťahujú ceny platné v dobe objednania tovaru. Ceny sú uvedené v aktuálne platnom ceníku vedenom samostatne, alebo ako súčasť grafickej ponuky (web, katalóg). Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny cien.
4. **Objednávka** – objednaním tovaru sa odberateľ zaväzuje objednaný tovar odobrať a zaplatiť v dohodnutom termíne. Zároveň tým vyjadruje súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
5. **Spôsoby objednania**
 - a. cez webový portál www.solidneparkety.sk (potreba registrácie)
 - b. emailom na objednavky@solidway.sk
 - c. telefonicky na zákazníckej linke **+421 948 299 352** (PO-PI, 7:30 – 16:00 hod.)
 - d. osobne na prevádzkach dodávateľa (SOLIDWAY, s.r.o., Štrková 973/23A, 010 01 Žilina, PO-PI, 7:30 – 17:00h. a SOLIDWAY, s.r.o., CTPark Žilina Airport, Zóna 2, 013 41 Dolný Hričov, PO-PI, 7:30 – 16:00h.)
 - e. cez obchodného zástupcu SOLIDWAY <https://www.solidway.sk/o-nas> (sekcia Solídny tím - Predaj VO)
6. **Náležitosti objednávky** - za účelom bezchybného spracovania objednávky je potrebné, aby každá objednávka obsahovala:
 - názov odberateľa
 - adresu doručenia tovaru
 - požadovaný, resp. dohodnutý termín plnenia (dodania) objednávky
 - kontaktnú osobu - ktorá objednávku poslala, spolu s telefonickým a emailovým spojením
 - jednoznačnú identifikáciu objednaných výrobkov
 - objednávané množstvo s uvedením mernej jednotky
7. **Termín objednania** – najneskôr do **11:00 hod.** predchádzajúceho pracovného dňa pred požadovaným dňom dodania tovaru (platí pri objednaní tovaru, ktorý je v dostatočnom dostupnom množstve na sklade).
8. **Dátum dodania** - zákazník je pri objednávke povinný informovať dodávateľa o požadovanom termíne dodania objednaného tovaru. Dodávateľ následne s ohľadom na aktuálnu dostupnosť tovaru (skladový, objednávkový sortiment) zákazníka informuje, či je požadovaný termín dodania reálny a ak nie, dohodne so zákazníkom iný termín dodania. V prípade omeškania platieb faktúr, záloh, faktúr, príp. iných platieb zo strany odberateľa, má dodávateľ právo posunúť termín dodania, zrušiť rezerváciu objednaného tovaru, príp. zrušiť celú objednávku.
9. **Dostupnosť tovaru** – sortiment označený v aktuálnej ponuke ako skladový, resp. skladový akciový, sa dodávateľ snaží držať skladoom v dostatočných množstvách, tzn. že je ho možné zvyčajne ihneď expedovať (viz. bod 11-14). V prípade, že dôjde k výpadku zásob zo strany dodávateľa, resp. výrobcu a tovar nebude skladoom, dodávateľ ho zabezpečí v najbližšom možnom termíne. Pri nedostupnosti tovaru, alebo pri objednávke položky „na objednávku“, bude termín dodania konzultovaný individuálne.
10. **Rezervácia tovaru** – v závislosti od dostupnosti tovaru na sklade je objednaný tovar rezervovaný na meno odberateľa čiastočne alebo úplne. Dodávateľ potvrdí zákazníkovi prijatie objednávky a informuje ho o rezervácii tovaru. Je snahou dodávateľa expedovať tovar naraz, keď je objednávka rezervovaná úplne, tzn. keď je kompletne pripravená na expedovanie.
11. **Zásielkou** - sa rozumie sumár všetkého tovaru zasielaného vlastnou, alebo externou dopravou na jeden raz na jednu adresu/miesto dodania. Zásielka tovaru nemusí byť totožná s objednávkou ani faktúrou za tovar.
12. **Dodacie lehoty** – s ohľadom na dostupnosť tovaru rozlišujeme dodanie:
 - a. Nasledujúci pracovný deň – za predpokladu, že objednávka bola dodávateľovi doručená v prac. deň do 11:00 hod. a tovar je u dodávateľa skladoom, doručenie bude nasledovný pracovný deň v čase medzi 8:00 a 17:00 hod. (po celej SR)
 - b. Ihneď – pri osobnom odbere (na prevádzkach: SOLIDWAY, s.r.o., Štrková 973/23A, 010 01 Žilina, PO-PI, 7:30 – 17:00h. a SOLIDWAY, s.r.o., CTPark Žilina Airport, Zóna 2, 013 41 Dolný Hričov, PO-PI, 7:30 – 16:00h.)

13. Dopravné poplatky

- pri hodnote zásielky ≥ 200 € - neúčtujeme poplatok, doprava je GRÁTIS
- pri hodnote zásielky < 200 € a hmotnosti zásielky ≤ 30 kg - účtujeme poplatok **10 €**
- pri hodnote zásielky < 200 € a hmotnosti zásielky > 30 kg - účtujeme poplatok **20 €**

Všetky ceny sú bez DPH

14. **Zodpovedný interval zasielania tovaru** - s ohľadom na body 7-13 si dodávateľ vyhradzuje právo upraviť požadované termíny dodania a kumulovať objednávky odberateľa na jednu adresu dodania do max. 2 zásielok týždenne.
15. **Sprostredkovaná doprava tovaru** – v rámci služieb pravidelným odberateľom poskytujeme možnosť doručiť tovar na akúkoľvek adresu v SR (napr. na adresu koncového zákazníka). Dopravné a termínové podmienky sú rovnaké ako pri doprave na adresu prevádzky odberateľa (body 7-14).
16. **Vykládka tovaru** – dodávateľ garantuje vyloženie tovaru po prvé uzamykateľné dvere. Zákazník je povinný s ohľadom na množstvo a hmotnosť objednaného tovaru zabezpečiť obslužné a uskladňovacie kapacity pre vyloženie tovaru. Pri neprevzatí zásielky, resp. pri opakovanom doručení, je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi dodatočné náklady, ktoré mu tým vznikli.
17. **Kontrola tovaru, prevzatie tovaru** – zákazník je povinný si tovar pri prevzatí skontrolovať. Prípadné poškodenie, resp. nezrovnalosti so sprievodnými dokladmi, je nutné nahlásiť dodávateľovi najneskôr do 24 hodín emailom alebo telefonicky. Neskoršie reklamácie dodávky tovaru nebudú akceptované. Pri poškodení zásielky je odberateľ, resp. koncový zákazník povinný toto poznačiť do prepravných dokladov a nechať si ich potvrdiť vodičom dodávateľa resp. vodičom špedičnej služby. Pokiaľ je možné, vyhotoví o tom fotodokumentáciu, ktorú následne pošle dodávateľovi. Bez zápisu o poškodení zásielky podpísaného vodičom dodávateľa, resp. vodičom špedičnej služby, nie je možné reklamáciu poškodenia tovaru uznať.
18. **Vratné/výmenné palety** - väčšina tovaru je expedovaná na tovarových drevených paletách. Bez ohľadu na typ (unifikované, jednorázové, europalety), dodávateľ požaduje vrátenie/výmenu prepravných paliet. Výmena sa realizuje pri doručení tovaru vrátením, alebo výmenou za adekvátnu náhradu priamo vodičovi dodávateľa, alebo vodičovi špedičnej služby. V prípade nevrátenia palety je dodávateľ oprávnený zákazníčkovi paletu účtovať (europaleta = 5 €/ks bez DPH, neeuropaleta = 3 €/ks bez DPH).
19. **Vrátenie tovaru** – tovar je možné vrátiť dodávateľovi len vo výnimočných, vopred dodávateľom odsúhlasených prípadoch, a to výhradne tovar z aktuálneho skladového sortimentu. Pri vrátení tovaru odberateľ platí 10%-ný storno poplatok z ceny tovaru + dopravné náklady do skladu dodávateľa: 10 € za každý BALÍK (0-50 kg), 30 € za každú EUROPALETU (120x80 cm, do 1000 kg), 70 € za každú väčšiu PALETU (nad 120x80 cm, do 1000 kg). Účtovný doklad - dobropis na vrátený tovar bude vystavený vždy až po jeho skontrolovaní na sklade dodávateľa. Pokiaľ by vrátený tovar prišiel na sklad dodávateľa poškodený, resp. v neoriginálnych alebo znehodnotených obaloch, odberateľ nemá právo na dobropisovanie takéhoto tovaru.
20. **Fakturácia** – v zmysle § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. dodávateľ nie je povinný zasielať originál daňového dokladu - faktúru s tovarom alebo poštou. V prípade, ak faktúra nebude súčasťou zásielky, zašle dodávateľ faktúru v elektronickej forme na dohodnutú emailovú adresu. V prípade potreby udelí odberateľ dodávateľovi súhlas so zasielaním elektronickej faktúry.
21. **Platobné podmienky** – ak nie je medzi dodávateľom a odberateľom uzavretá individuálna kúpno-predajná zmluva, sú platby za tovar a služby realizované v hotovosti, na dobierku, prípadne na zálohovú faktúru. Pri objednaní sortimentu vystaví dodávateľ odberateľovi zálohovú faktúru, až po úhrade ktorej bude tovar objednaný u výrobcu. Pri platbe Zálohovej faktúry musia byť finančné prostriedky na účte dodávateľa minimálne 1 prac. deň pred plánovaným dodaním tovaru, ktorý je u dodávateľa skladom.
22. **Záručné a reklamačné podmienky** – v zákonom stanovenej záručnej lehote zabezpečí dodávateľ opravu alebo výmenu oprávnenne reklamovaného tovaru. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť reklamáciu ako neoprávnenú v prípade zistenia, že tovar bol inštalovaný v rozpore s návodom na montáž, resp. používaný v rozpore s návodom na použitie. Reklamačné a záručné podmienky sú bližšie špecifikované v samostatnom „Reklamačnom poriadku“.
23. **Záverečné ustanovenia** – tieto Všeobecné obchodné podmienky platia od dátumu vydania do vydania nových.

V Žiline, dňa 13.8.2024, Ján Stanko, konateľ